

【苦情に関するご報告】

令和8年4月13日（令和8年1月～3月のご報告）

1月～3月は苦情等の受付はありませんでした。

・4月10日→お子さんが帰宅したあとに手のひらに傷があることを保護者の方が見つけてくださり

翌朝の送迎時にご報告いただきました。慣らし保育期間中のお子さんで、まだ短時間のお散歩とテラスでのひなたぼっこで過ごした日でしたが、傷の原因の把握ができませんでした。テラスなど

直接肌が触れる場所の安全点検、また泣き声や表情を見逃さず状況の把握に努めていくことを職員で共有しました。

これからも保育の質向上に努めてまいります。よろしくお願いいたします。