

## 令和3年度 小規模保育園むすび 施設評価 苦情解決対応

小規模保育園むすびでは保育の質の向上を図る為に園長による園の自己評価を実施致しました。

結果を踏まえ今後もより良い保育を提供できるよう努力していきます。

評価をするにあたっては、以下のような基準で評価を行っています。

◎—よくできている ○—ほぼできている △—努力が必要

評価対象期間 令和3年4月1日から令和4年3月31日 評価責任者 施設長 塩澤 玲子

### ◆園の理念

小分類	評価	評価の根拠・改善
保育理念・目標を正しく理解し、説明する職員集団である	◎	今年度は感染症対策の点などでの話し合いが多く、理念共有についての話をしている時間が少なかった。しかし、多くの職員が開園から3年目で理念等をよく考え保育をしていこうとする姿勢が見られる。来年度はもっと丁寧に話ができる時間を取ることで、また実際の保育とも照らし合わせをして話をしていきたいと思う。
園の保育方針・目標が保育を通し、保護者へ伝わっている	○	入園時のオリエンテーション等でご説明をさせていただき、入園後は保護者様へ送迎時や個人ノート等を使いお伝えしている。感染症拡大予防もあり園行事なども減ってしまった中でもご家庭と連携していけるよう工夫していきたい。

### ◆保育計画

小分類	評価	評価の根拠・改善
保育計画を作成し、見直しをもった保育が実現されている	○	今年度は保育計画の様式を変え、個人記録などに重点を置いた。個々に視点を向け、振り返りなどもよくしている。クラス間の共有が時間的にも大変難しいため、どのクラスの計画等も全体が把握していけるようにしていきたい。長期的な目を持ちながらも、今現在の姿も大切にしたい保育を行ってきたい。
年間行事・年間計画の見直しをしている	○	今年度も感染症の対策から行事の中止や内容の変更が多くなった。判断が難しく、直前での決定も多くなっている。コロナ禍での保育という事を年度初めからよく考え計画し、保護者様にも理解していただけるよう努めていきたい。

### ◆人権尊重

小分類	評価	評価の根拠・改善
子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じる	◎	まず子どもの立場に立って考えていこうとする姿や意見が多くあるように思う。乳幼児期に大切な事を職員同士で話合っている様子も見られ、今後もさらにこのような輪を広げていきたいと感じる。

### ◆個人情報保護

小分類	評価	評価の根拠・改善
個人情報の取り扱いについて入園時に説明されている	◎	入園時のオリエンテーションにおいて、園たよりからHP等まで4項目を提示し各項目ごと同意をいただいている。行事等での撮影は禁止にしているがSNS上に掲載することについては遠慮いただくよう話をしている
業務上、知り得た子どもの情報に関する守秘義務について全職員で周知している	◎	採用時、また職員会議を通し、周知するよう徹底している

### ◆特別な支援を要する子どもへの対応

小分類	評価	評価の根拠・改善
特別な配慮が必要な場合の対応がされている	◎	保護者様と面談をさせていただき手立てを考えた。発達支援センターのカンファレンスで助言をいただき保育で配慮すべき部分を共有して関りに活かしている。

## ◆保育内容

小分類	評価	評価の根拠・改善
個々を大切に、気持ちを受け止めるような保育を心掛けている	◎	理念である“1人ひとりを大切に”を考え保育が展開されている。子どもから発信される事を見逃さず受け止めていく様子が多くあり、今後も小規模園だからこそできる事を大切にしていきたいと思う。
遊びを通して、保育者や友達との関わりが十分に持てるよう配慮されている	○	クラスでの遊び、異年齢での遊び、遊びの選択を多く取り入れ、いろいろな友達や保育者との関わりが持てるよう工夫している。コロナ禍での保育について報道や文書を読み、密にならない関りを考える事もあった。
遊びを通して人間関係が育つような配慮をしている	○	遊びをどう誘い、どこからどう見守るのか？また他児とのトラブルの経験をすることも大切と考え、どこまでを見守りどこから介入するのか？をよく考え保育をしている。
身近な自然や社会と関われるような配慮はあるか？	◎	公園によく出かけ、自分の園以外の子どもさんとも触れ合うことが多い。今年度も感染症予防から、公園に出かける事を懸念していた時期もあったが、子どもの健康充実も考えできるだけ外に出るよう心掛けた。園庭だけでは得られない社会性の経験など、とても大切な事だと感じている。

## ◆保育環境

小分類	評価	評価の根拠・改善
園内外が清潔で気持ちよく過ごせる場所になっている	○	今年度は感染症予防から掃除や消毒の方法を変えた。保育時間外の消毒なども増え勤務にも影響があるため、さらに検討し気持ちよく過ごせる工夫をしたい。
年齢に応じた保育ができる環境、また落ち着いた雰囲気与生活できる環境や玩具がある。	○	静と動のスペースを分けて考え、各々好きな遊びが保障できるスペースを作った。子どもたちが場所を把握するのは難しいかと思っただがパーテーションやカーペットなどを使って1年過ごし、変わってきたように感じている。

## ◆保護者支援

小分類	評価	評価の根拠・改善
意見や要望などへの対応ができています	○	アンケートを実施し、その都度ご意見をいただき対応している。
職員が子育て等、話しやすい雰囲気でありとりを、信頼関係を築き上げている	◎	どの職員も丁寧に対応し、信頼関係を築こうとする姿勢がみられる。担任外の職員も積極的に連携をとっていけるようにしたい。

## ◆給食

小分類	評価	評価の根拠・改善
給食が楽しく食べられるよう工夫されている	◎	月に1度のお楽しみ給食、誕生日の時のケーキ等、子どもたちが食べる意欲を高められるよう配慮している。
食育を考え、子ども達が食に興味を持てるようにしている	○	調理員も保育室で子どもの様子を見ることを大切にしていたり、園庭での野菜作りなど、子ども達が食に興味を持ったりする様子がよくみられる。
アレルギー除去食への対応	○	保護者様と連携をとり、アレルギーの把握をしている。除去食が可能な場合は調理と連携し、情報共有しながら献立の作成をする。
衛生管理の徹底	◎	衛生マニュアルに基づき徹底している。手洗い・白衣・マスク・靴の着用。調理室内の衛生、掃除の徹底。

◆令和3年度苦情解決対応結果◆

保護者の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、園運営の改善にあたります。

- 駐車場の停車線が見えにくいとの指摘がありました  
→業者に依頼し、線を引き直しました
- 保護者の方から、駐車場に入る際は徐行をして欲しいとのお話がありました。  
→お手紙を配布し、保護者の皆さまにご協力いただくようお願いさせていただきました