

## 令和4年度 小規模保育園むすび 施設評価 苦情解決対応

小規模保育園むすびでは保育の質の向上を図る為に園長による園の自己評価を実施致しました。

結果を踏まえ今後もより良い保育を提供できるよう努力していきます。

評価をするにあたっては、以下のような基準で評価を行っています。

◎—よくできている ○—ほぼできている △—努力が必要

評価対象期間 令和4年3月1日から令和5年3月31日 評価責任者 施設長 塩澤 玲子

### ◆園の理念

小分類	評価	評価の根拠・改善
保育理念・目標を正しく理解し、説明する職員集団である	○	今年度は感染症の流行などもあり、職員会議などみんなで集まれる時間が少なかったことや、職員の入れ替わりもあり、理念の共有がなかなか浸透していないように感じた。来年度はもっと丁寧に話ができる時間を取ることで、また理論だけでなく、実際の現場で理念を掲げ保育にあたっていくという事について考えていきたい。
園の保育方針・目標が保育を通し、保護者へ伝わっている	○	入園時のオリエンテーション等でご説明をさせていただき、入園後は保護者様へ園だよりや個人ノート等を使いお伝えしている。昨年同様、感染症拡大予防もあり園行事は減ってしまったため、ご家庭との連携に工夫していきたいと感じている。

### ◆保育計画

小分類	評価	評価の根拠・改善
保育計画を作成し、見直しをもった保育が実現されている	◎	毎日の活動記録だけでなく、その時の保育者自身の気持ちや子どもの気持ちが日報の中に書かれていたり、次にどう繋げていくか？を書いている保育者が増えている。クラス間の共有が時間的にも大変難しいため、どのクラスの計画等も全体が把握していけるようにしていきたい。長期的な目を持ちながらも、今現在の姿も大切にしたい保育を行ってきたい。
年間行事・年間計画の見直しをしている	○	毎年、感染症を考え行事を組むようになっているが、前年までの反省を生かし、ここまでならできるかもしれない！と前向きに取り組める行事も多くなってきたように感じる。しかし、行事間際に感染症が流行してしまった場合もあったため、開催についてとても悩みバタバタとしていたように感じる。

### ◆人権尊重

小分類	評価	評価の根拠・改善
子どもの人権が尊重され、大切にされていると感じる	◎	全国で不適切保育などの問題が明るみになった今年度。園の中でも話し合いや研修等を行い、保育者からの声を聞く機会を作った。それぞれ考える事もあったが、みんなが子どもを大切にできる場所になっていると再認識できたところも大きい。

### ◆個人情報保護

小分類	評価	評価の根拠・改善
個人情報の取り扱いについて入園時に説明されている	◎	入園時のオリエンテーションにおいて、園たよりからHP等まで4項目を提示し各項目ごと同意をいただいている。行事等での撮影は禁止にしているがSNS上に掲載することについては遠慮いただくよう話をしている
業務上、知り得た子どもの情報に関する守秘義務について全職員で周知している	◎	採用時、また職員会議を通し、周知するよう徹底している

### ◆特別な支援を要する子どもへの対応

小分類	評価	評価の根拠・改善
特別な配慮が必要な場合の対応がされている	◎	療育と併用して通園している子どももおり、療育施設との連携を充分とるようにしている。横の連携がとても必要と感じた1年であった。

## ◆保育内容

小分類	評価	評価の根拠・改善
個々を大切に、気持ちを受け止めるような保育を心掛けている	○	1人ひとりと向き合うという事に難しさを感じている保育者もあったよう感じる。気持ちを受け止めるという事はどういう事なのか？園理念の共有と共にもっと保育者同士で話し合える環境を作りたいと思う。
遊びを通して、保育者や友達との関わりが十分に持てるよう配慮されている	◎	クラス内、異年齢等、その時の配置や成長を考え、遊びを展開している。また子どもからの発信や関わり方の見守りを大切にしようとする姿勢も多く見られるようになっており、コミュニケーションの様子が子どもの中から生まれている場面が多い。
遊びを通して人間関係が育つような配慮をしている	○	遊びの中での関わりから学べることを大切に毎日過ごしている。子ども同士の関わりの中、まだ見守っていた方がいいか？の今、声をかけるべきか？などの判断に悩む保育者も多いが、少人数での生活の中でオープンな造りでもあり、色々な保育者が他の保育者の保育を見て考えていく場をもっと作りたい。
身近な自然や社会と関われるような配慮はあるか？	◎	外遊びを中心とした保育を行っているため、毎年、水・土・砂・落ち葉など色々な場所で、その季節にしかできない遊びを経験させてもらっている。公園でお会いする方、近隣の会社さんなどからも声をかけていただき、子ども達にとっても嬉しい経験となっている。

## ◆保育環境

小分類	評価	評価の根拠・改善
園内外が清潔で気持ちよく過ごせる場所になっている	○	特に調理室等はとても丁寧に清掃が行われている。開園5年目を迎え、壁紙やテラスなど少しずつ老朽している箇所もあるため、今後どのようなタイミングで修繕していくか？を考えていきたい。
年齢に応じた保育ができる環境、また落ち着いた雰囲気与生活できる環境や玩具がある。	○	前年からカーペットやパーテーションでコーナーを作るようにしてみたが、玩具の配置なども職員間で話し合い工夫をしている様子がある。食事をする場所、睡眠をとる場所など、園全体で動く時間とクラス活動の時間とを分けて生活することにも少しずつ慣れてきている。

## ◆保護者支援

小分類	評価	評価の根拠・改善
意見や要望などへの対応ができています	○	意見箱の設置、アンケート等を実施し、その都度ご意見をいただけるようにしている。
職員が子育て等、話しやすい雰囲気でありとりをし、信頼関係を築き上げている	◎	どの職員も丁寧に対応し、信頼関係を築こうとする姿勢がみられる。担任外の職員も積極的に連携をとっていけるようにしたい。

## ◆給食

小分類	評価	評価の根拠・改善
給食が楽しく食べられるよう工夫されている	○	今年度は野菜が苦手な子どもも多く、担任と調理員で食について情報を共有し工夫する様子が多くあった。お誕生日のケーキは子どもたちの楽しみになっており、登園からその時間を楽しみにしている子どもも多い。
食育を考え、子ども達が食に興味を持てるようにしている	○	以前行っていたクッキング等も感染症の観点から実施できていない事が続いている。来年度以降、考えていきたい。調理員が給食の様子をよく見に行き把握するため、子ども達にも作っている人の認識がとてもあるように感じる。
アレルギー除去食への対応	◎	保護者様と連携をとり、アレルギーの把握をしている。また、離乳食開始等においても家庭と連携し、献立を考えている。

◆令和3年度苦情解決対応結果◆

保護者の皆さまから寄せられた苦情について、適切な対応によりその解決にあたります。苦情およびその解決については、個人情報に関するものや申込者が拒否した場合を除き、当ホームページに公表し、園運営の改善にあたります。

- 駐車場の停車線が見えにくいとの指摘がありました  
→業者さんに依頼し、線を引き直しました
- 保護者の方から、駐車場に入る際は徐行をして欲しいとのお話がありました。  
→お手紙を配布し、保護者の皆さまにご協力いただくようお願いさせていただきました